

Für unser DORMERO Hotel Hannover suchen wir ab sofort **Empfangsmitarbeiter (m/w)**.

Sind Sie Gastgeber mit Herz? Verfügen Sie über eine hohe Einsatzbereitschaft? Selbständiges Arbeiten, entsprechendes Auftreten sowie abteilungsübergreifendes Denken und Handeln sind für Sie selbstverständlich? Dann lesen Sie bitte weiter... Sie zeichnen sich unter anderem durch sicheres Auftreten und gute Umgangsformen aus.

## Empfangsmitarbeiter (m/w)

### Ihr Profil:

#### Sie haben

- eine Ausbildung in der Hotellerie
- mind. 2 Jahre Berufserfahrung in vergleichbarer Position
- gute Kenntnisse verschiedener EDV-Programme und Protel
- gute Sprachkenntnisse in Englisch, Spanisch und/ oder Französisch/ Italienisch wären vorteilhaft
- ein gepflegtes Äußeres und eine positive Ausstrahlung

#### Sie sind

- organisiert, arbeiten teamorientiert
- aufgeschlossen und freundlich
- zuverlässig und belastbar
- stressresistent und dienstleistungsorientiert

#### Wir bieten:

- ein motiviertes Team
- eine tolle Arbeitsatmosphäre
- eine verantwortungsvolle Position
- die Möglichkeit der beruflichen Weiterentwicklung

#### Ihre Hauptaufgaben

- Begrüßung und Betreuung unserer internationalen Gäste (Check-in, Check-out)
- Gästeregistration und Pflege der Gästekarteien
- Optimierung der Auslastung
- Gästebeschwerdemanagements
- Vertretung des Night Auditors
- Durchführung aller administrativen Aufgaben der eigenen Abteilung zur Unterstützung der Empfangsleitung

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung ausschließlich per E-Mail an:

[bewerbung@dormero.de](mailto:bewerbung@dormero.de)